

## REEL HOTEL Q&A

### 【ご予約について】

Q：宿泊予約は、電話でできますか？

A：申し訳ございません。お電話では承っておりません。インターネットにてご予約ください。

Q：当日予約はできますか？

A：申し訳ございません。当日予約は承っておりません。

予約サイトによって異なりますが、基本 ご宿泊日の 1 日前 12 時（正午） までとなっております。

Q：人数変更・宿泊日の変更は、電話でできますか？

A：申し訳ございません。お電話での変更は承っておりません。

ご利用いただいた予約サイトで予約をキャンセルのうえ、お取り直しください。

Q：宿泊料金の支払い方法は？

A：全て事前決済となります。現地でのお支払いはお受けできかねますので、必ずご予約・ご決済のうえお越しください。

Q：旅行券・ギフトカードは使えますか？

A：旅行券、ギフトカードはご利用いただけません。

Q：領収書の発行はしてもらえますか？

A：ご利用いただいた予約サイトより、発行をお願いいたします。

### 【ご宿泊について】

Q：無人ホテルということですが、部屋の鍵はどのようにして受け取るのですか？

A：セルフチェックインシステムを採用しております。

専用タブレットにてチェックイン操作をしていただくと、ホテル入口とお部屋の鍵番号が表示されます。

詳しくは [INFORMATION](#) をご覧ください。

※ご注意ください※

スムーズにチェックインしていただくために、ご予約後に配信されるメールまたは SMS の案内にしたがい、事前に宿泊者情報の入力をお願いいたします。

宿泊日の前日 18 時までには宿泊者情報の入力を完了いただきましたら、

チェックイン時に必要となるチェックインコードをメールでお知らせいたしますので、大切に保管してください。

チェックインコードがお手元のない状態でチェックインされる場合は、専用タブレット端末の画面に表示される

「どちらもお持ちでない方はこちら」から、氏名または電話番号、宿泊人数、チェックアウト日を入力してください。

(お客様の誤登録によりチェックインができない場合、当施設は責任を負いかねます。)

Q：チェックインとチェックアウトの時間は？

A：チェックインは 15 時以降、チェックアウトは 10 時までとなっております。

Q：チェックインは何時まで可能ですか？

A：最終 24 時まで可能です。

Q：チェックイン前・チェックアウト後も駐車場は利用できますか？

A：チェックイン日の 12 時（正午）以降、チェックアウト後 12 時（正午）までご利用いただけます。

Q：チェックイン前・チェックアウト後でも 1 階のオフィ斯拉ウンジは利用できますか？

A：チェックイン日の 12 時（正午）以降、チェックアウト後 12 時（正午）までご利用いただけます。

なお、午前 10 時頃から午後 2 時頃までの間に清掃に入ります。

清掃中もオフィ斯拉ウンジをご利用いただけますが、ご不便をおかけする可能性があります。ご了承くださいませ。

Q：アーリーチェックイン・レイトチェックアウトはできますか？

A：対応いたしかねます。

Q：子どもは泊まりますか？

A：0 歳からご宿泊を受け付けております。

Q：事前に荷物を送って良いですか？

A：申し訳ございません。スタッフが常駐していないため、対応いたしかねます。

Q：宿泊者以外も入室できますか？

A：ご宿泊者様以外の入館・入室はお断りしております。

Q：ペットは泊まりますか？

A：申し訳ございません。ペット同伴可能なホテルではございません。

Q：未成年者（18 歳未満）のみで宿泊は可能ですか？

A：申し訳ございません。お受けいたしかねます。

## 【アクセス・駐車場について】

Q：空港からホテルまでの道のりは？

A：<JR ご利用の場合>

米子空港－（徒歩 約 5 分）－JR 境線 米子空港駅－（約 10 分）－JR 境線 馬場崎町駅

<タクシーご利用の場合>

約 15 分 約 2,800 円

その他、はまるーぶバス（境港市コミュニティバス）がございます。

（参考情報 鬼太郎空港 HP <https://www.yonago-air.com/access>）

Q：最寄りの駅は？

A：JR 境線 馬場崎町（ばばさきちょう）駅です。

馬場崎町駅からホテルまでは、徒歩 13 分です。

Q：駐車場はありますか？

A：無料駐車場がホテル裏にございます。

駐車場には 7 台分（【ホテル 22】～【ホテル 28】）のスペースがございます。

すべての区画が長さ 5.2m×幅 2.5m の大きさです。このサイズに収まるお車のみお停めいただけます。

なお、ホテル用駐車スペースが満車の際は、【9】～【11】または【13】～【15】をご利用ください。

Q：駐輪場はありますか？

A：申し訳ございません。ご用意しておりません。ホテル建物の裏に停めてください。

風などにより駐車場内の車や建物等に倒れ掛かったりしないよう、十分にご配慮の上、停めてください。

なお、事故や盗難等のトラブルについて、当施設は責任を負いかねますことをご了承ください。

## 【館内施設・設備について】

Q：スタッフは常駐していますか？

A：常駐しておりません。

Q：エレベーターはありますか？

A：申し訳ございません。エレベーターはございませんので、2 階まで階段をご利用ください。

Q：バリアフリー対応ですか？

A：申し訳ございません。バリアフリーは対応しておりません。

Q：Wi-Fi はありますか？

A：施設内は Wi-Fi 対応しております。

Q：子供用の寝具等の備品はありますか？

A：申し訳ございません。ご用意はございません。

Q：エキストラベッドはありますか？

A：ご用意はございません。定員以上のご宿泊はご遠慮ください。

Q：タバコは吸えますか？

A：ホテル内での喫煙（電子タバコ含む）はご遠慮ください。外（ホテル駐車場側）に喫煙所がございます。

万一、ホテル内で喫煙された場合は、クリーニング代を請求させていただきます。

Q：部屋の窓は開けられますか？

A：全客室の外側の窓にはストッパーが設置されており、換気をする程度の開閉しかできません。（全開にはできません。）

お客様の安全のため、窓の開閉は極力お控えください。

Q：部屋設備は何かありますか？

A：バスルーム（デラックスルームのみ） / シャワー / 温水洗浄トイレ / Wi-Fi / テレビ

冷蔵庫 / 加湿空気清浄機 / 非常灯

Q：アメニティは何かありますか？

A：ハンド&ボディソープ / シャンプー / コンディショナー / ボディローション / 歯ブラシ / カミソリ / ヘアブラシ

ヘアバンド / コットンセット / スリッパ / バスタオル / フェイスタオル / ナイトウェア / ドライヤー / ケトル

ハンガー / 靴べら

Q：製氷機はありますか？

A：申し訳ございません。ご用意はございません。

Q：ホテル内にコインランドリーはありますか？

A：申し訳ございません。ご用意はございません。

お車で約3分（徒歩 約10分）の場所に【白洗舎コインランドリー上道店】がございます。

Q：外貨両替機はありますか？

A：ご用意はございません。

Q：貴重品や手荷物を保管できる場所がありますか？

A：申し訳ございません。金庫等のご用意はございません。

Q：電子レンジはありますか？

A：1階のオフィ斯拉ウンジに設置しております。

Q：1階のオフィ斯拉ウンジには、調理器具や食器はありますか？

A：申し訳ございません。ご用意はございません。

Q：記念日や誕生日のお祝いはできますか？

A：申し訳ございません。施設内でのお祝いをご遠慮ください。

Q：夕食はありますか？

A：ホテルでのご用意はございません。周辺の飲食店をご利用ください。

Q：朝食はありますか？

A：ホテルから1kmほどのところにある海鮮食堂にて、REEL HOTEL オリジナルメニューをご提供しております。  
ご希望の方は朝食付きプランをお選びください。なお、ホテル～食堂間の送迎は承っておりません。

Q：ホテル内に自動販売機はありますか？

A：申し訳ございません。自動販売機は設置いたしておりません。

徒歩5～10分程度の場所にLAWSON、ファミリーマート、セブン-イレブンがございます。

Q：お部屋に冷蔵庫はありますか？

A：全室に設置しております。大きさは500mlのペットボトルが最大10本入るサイズでございます。



Q：冷凍庫はありますか？

A：申し訳ございません。施設内に冷凍庫のご用意はございません。